



Código de Ética e Conduta

1. Objetivo

Estabelecer os princípios éticos, valores e padrões de conduta que orientam as atividades da agência em suas relações internas e externas, promovendo um ambiente íntegro, respeitoso e transparente.

2. Escopo

Aplica-se a todos os colaboradores, estagiários, prestadores de serviço, fornecedores, parceiros e demais públicos que atuem em nome ou representação da agência.

3. Princípios Éticos Fundamentais

- Respeito às leis e normas vigentes
- Integridade e honestidade nas relações
- Transparência na comunicação com clientes e parceiros
- Confidencialidade de informações sensíveis e estratégicas
- Combate a qualquer forma de discriminação, assédio ou preconceito
- Zelo pelos ativos da empresa (materiais e imateriais)
- Responsabilidade com o meio ambiente e a sociedade

4. Condutas Esperadas

- Cumprir contratos, normas internas e legislações aplicáveis
- Recusar vantagens indevidas ou conflitos de interesse
- Utilizar os canais internos para denúncia de condutas antiéticas
- Representar a empresa com profissionalismo em todos os ambientes, inclusive nas redes sociais
- Respeitar a propriedade intelectual de clientes, parceiros e concorrentes

5. Canais de Apoio e Denúncia

A empresa disponibiliza um **canal interno de ética e compliance**, onde qualquer colaborador pode relatar, de forma segura e, se desejar, anônima, situações que contrariem este código. Os relatos serão tratados com confidencialidade e sem retaliação.

6. Consequências pelo Descumprimento

O descumprimento deste Código poderá acarretar:

- Advertências
- Suspensões
- Rescisão contratual ou desligamento
- Adoção de medidas legais e/ou cíveis, se aplicável



Rua Padre João Manuel, 755, Sala 153,
Cerqueira a César - São Paulo.
CEP: 01411-001

7. Referências Legais

- Constituição Federal – Art. 5º
- Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção)
- CLT – Consolidação das Leis do Trabalho
- LGPD – Lei nº 13.709/2018 (proteção de dados)
- Normas de responsabilidade social e ambiental (ISO 26000, ODS/ONU)

8. Atualização

Este Código será revisado anualmente ou em caso de alterações relevantes nas diretrizes éticas e legais da empresa.